

Datum: 2025-02-18
Utarbetad av: Rickard Wester
Verksamhetsområde: Stab-Hållbarhet/KMA/HR

Hållbarhetsrapport enligt årsredovisningslagen SFS 1995:1554, 6:e kapitlet, §10-14 – Fastställd av bolagsstyrelsen 2025-02-20

Västervik Miljö & Energi AB (VMEAB) org.nr 556045-6567 avseende 2024

VMEAB vill med denna hållbarhetsrapport för kalenderåret 2024 ge förståelse för bolagets utveckling, ställning och resultat, samt konsekvenserna av verksamheten. Däribland upplysningar i frågor som rör miljö, sociala förhållanden, personal, respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption.

Bolaget innehar ett ledningssystem certifierat enligt ISO 9001:2015 (kvalitet), ISO 14001:2015 (miljö) och ISO 45001:2018 (arbetsmiljö). Laboratoriet inom affärsområde Vatten är dessutom ackrediterat i enlighet med ISO 17025:2018. Till följd av NIS- och GDPR-direktiven och den uppdaterade svenska säkerhetsskyddslagstiftningen, har VMEAB också valt att följa standarden för informationssäkerhet ISO 27001:2017, dock utan certifiering.

Det certifierade ledningssystemet och att företagets verksamhet bedrivs inom områdena energi, miljö och infrastruktur, innebär ambitiösa mål inom hållbarhetsområdet. Bolaget är också sedan 2017 medlem i Regeringens initiativ "Fossilfritt Sverige".

Inför kommande år förbereds bolagets hållbarhetsrapportering till CSRD-direktivet, samt de därtill hörande ESRS-standarderna. Detta förberedelsearbete har pågått sedan 2023 i samverkan med övriga bolag i den kommunala bolagskoncernen. Juridiskt ansvarig för CSRD-rapporteringen kommer moderbolaget, d.v.s. Västerviks kommuns Förvaltnings AB att vara, men det praktiska arbetet utförs huvudsakligen på dotterbolagsnivå, där VMEAB har flest verksamhetsområden som omfattas av de nya rapporteringskraven. Mot bakgrund av den nya lagstiftningen, är detta troligen den sista hållbarhetsrapporten för VMEAB, i enlighet med befintliga krav i årsredovisningslagen.

1. Affärsmodell

Miljö och sociala förhållanden

Vision – Energi till Västervik

Med engagemang och innovation leder och utvecklar vi miljö- och energitjänster för framtida generationer.

Affärsidé – För en hållbar framtid

Vi utvecklar och levererar lokala hållbara miljö- och energitjänster för kundernas behov.

Hållbarhetsarbete

Västervik Miljö & Energi AB har ambitiösa mål inom miljö-, klimat- och hållbarhetsfrågor och är också medlem i Regeringens initiativ "Fossilfritt Sverige". Bolaget har åtagit sig att senast 2030-12-31 vara netto fossilbränslefritt. Årliga klimatbokslut enligt Greenhouse Gas Protocol (GHG) scope 1-3 utökad med undvikna indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 4), har tagits fram fr.o.m. 2016.

Bolaget strävar även efter förbättrade kundattityder och att uppfylla kundernas förväntningar. Detta mäts genom återkommande kundattitydundersökningar. Bolagets mål är att upprätthålla höga betyg i årliga kundundersökningar.

Inom HR och arbetsmiljö var bolagets mål 2024 att det årliga medarbetarengagemanget (HME) årligen ska förbättras. För att undersöka detta har en HME-undersökning genomförts under året, kombinerat med riktade insatser till anställda på flera av bolagets delverksamheter.

Fjärrvärmeanläggningarna använder huvudsakligen utsorterat avfallsbränsle och skogsflis, som en del av kretsloppet. Vid Stegeholmsverket i Västervik och vid Gamleby värmeverk, produceras samtidigt el genom så kallad kraftvärmedrift.

Verksamheten Avfall & Återvinning har ett system för fastighetsnära insamling av förpackningar och tidningar (FNI), samt hämtning av matavfall i papperspåsar. Matavfallet går vidare till biogasproduktion och materialet i förpackningarna återvinns. Vid bolagets 5 bemannade återvinningsgårdar runt om i kommunen kan kunder lämna bl.a. grovavfall, el- och elektronikavfall, samt annat farligt avfall för återvinning eller destruktion. Fr.o.m. 2024-01-01 har Regeringen infört obligatorisk boendenära insamling av såväl tidningar och förpackningar som matavfall, att efter beviljad dispens stegvis införas under de kommande åren. Detta innebär viss utökning av bolagets avfallsverksamhet, med fler sopbilar och tillkommande personal. Jämfört med andra kommuner har dock Västervik ett gott utgångsläge, med ett sedan många år redan infört välfungerande frivilligt insamlingssystem, som nu har blivit obligatoriskt, och som enligt de nya lagkraven utökas till även gälla fritidshus och skärgården.

Vid VMEAB:s vattenverk produceras ett friskt och nyttigt dricksvatten till majoriteten av de boende i Västerviks kommun. Genom UV-rening minskas klorering och andra kemikalier vid dricksvattenproduktionen, samtidigt som risken för spridning av olämpliga mikroorganismer såsom Cryptosporidium elimineras. Cryptosporidium har tidigare gjort människor sjuka i andra

svenska kommuner. I bolagets avloppsreningsverk renas avloppsvattnet, vilket skonar hav och sjöar i kommunen från onödig miljöbelastning.

Vid Lucerna avloppsreningsverk i Västervik rötas avloppsslam m.m. för produktion av biogas, som därefter nyttiggörs i den egna anläggningen. Rötat avloppsslam komposteras tillsammans med park- och trädgårdsavfall på Målserums avfallsanläggning. Den färdiga kompostjorden nyttjas t.ex. vid sluttäckning av den gamla deponin vid Målserums avfallsanläggning och kan på sikt komma att säljas som anläggningsjord (matjord).

Inom Elnätsverksamheten sköter personalen på ett driftsäkert och kostnadseffektivt sätt om eldistributionen inom det obemannade systerbolaget Västerviks Kraft Elnät AB:s elnätskoncessionsområde, som omfattar Västerviks stad med omnejd, samt skärgård och landsbygd öster och en bit söder om Västervik. Bolaget sköter även om all gatubelysning i hela Västerviks kommun och byter där successivt ut ljuskällor och armaturer till moderna miljö- och energieffektiva sådana med LED.

All el som säljs av VMEAB är 100% förnybar ursprungsdeklarerad vattenkraft.

Transportverksamheten inom Distribution har hand om det bolagsegna åkeriet, med hämtningsfordon för avfall, slambilar och lastbilar m.m, samt viss verksamhet med skyltning och åtgärder vid bolagsegna anläggningsarbeten.

Bolaget bygger vidare ut optofiberbaserat bredband, med slutmålet att samtliga hushåll och företag i kommunen, så snart detta är ekonomiskt möjligt att åstadkomma, ska ha möjlighet att ansluta sig till optofiberbaserat fast bredband. Tidigare delmål avseende optofiberutbyggnad inom kommunens geografiska område har klarats och utbyggnadsgraden ligger nu högt i nationell jämförelse. Kvar att bygga ut är i stort sett bara glesbygdsområden, där det krävs stora statliga investeringsstöd för att få ihop kalkylerna. VMEAB ansöker om den typen av investeringsbidrag, när stödpengar finns tillgängliga att ansöka. Bredbandsutbyggnaden fortsätter löpande i samverkan med övriga inom kommunen verksamma bredbandsoperatörer.

Bolagets kundservicefunktion svarar på frågor och hjälper alla kunder och invånare med deras ärenden och finns på plats i Västervik med kunnig personal som har god lokalkännedom. Fakturering sker på samma faktura, för alla de produkter och tjänster som bolaget levererar. Målet är att uppfylla kundernas behov och att uppnå nöjda kunder.

Bolaget omorganiserades 2023-11-01 från tidigare affärsområden per nyttighet/produkt med gemensamma stabs-, ekonomi- och marknad/kundservicefunktioner, till huvudprocesserna Produktion, Drift, Marknad, Utveckling och Stab. Detta organisationsarbete i enlighet med den nya organisationen har fortsatt under 2024.

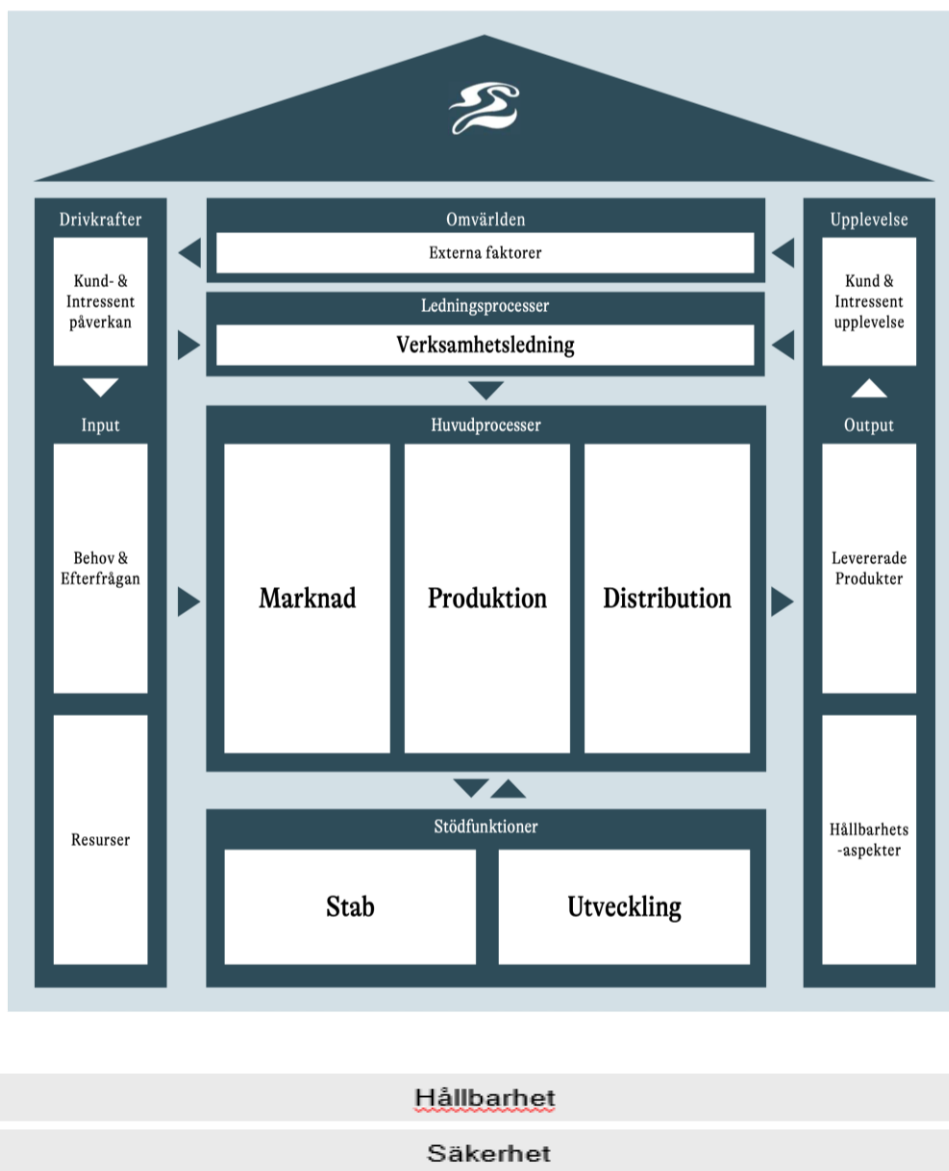
Förhållningssätt och arbete

Västervik Miljö & Energi AB har ett ledningssystem certifierat enligt ISO 9001:2015 (kvalitet), ISO 14001:2015 (miljö) och ISO 45001:2018 (arbetsmiljö). Att inneha och upprätthålla ett sådant ledningssystem innebär att bolaget har åtagit sig att vara "ett snäpp bättre" än gällande krav i lagar, tillstånd och andra styrande dokument.

Personal

Västervik Miljö & Energi AB (VMEAB) är ett av Västerviks kommun helägt bolag, ingående i en koncern med ytterligare 3 systerbolag (Västerviks Kraft Elnät AB, Tjustfastigheter AB och Västerviks Bostads AB). Moderbolag är Västerviks kommuns Förvaltnings AB. De ca 175 anställda på VMEAB sköter också om all verksamhet inom systerbolaget Västerviks Kraft Elnät AB.

P.g.a. svårigheter att rekrytera teknisk specialistpersonal, samt anställningsstopp under 2024, har antalet vakanser blivit för högt för att på sikt säkerställa bolagets driftsäkerhetsansvar fullt ut. Sknade tjänster kommer att tillsättas under 2025.



Respekt för mänskliga rättigheter samt motverkande av korruption

Inom det ISO-certifierade ledningssystemet finns policies, mål, åtgärder och nyckeltal att följa upp, så att arbetet med ständig förbättring hela tiden går framåt. Detta innefattar såväl miljöfrågor och sociala förhållanden, som HR-frågor, mänskliga rättigheter och anti-korruption.

Exempelvis arbetar bolaget både i fas med de nationella miljömålen och FN:s globala hållbarhetsmål. Vid alla inköp och upphandlingar måste leverantörer underteckna VMEAB:s uppförandekod för hållbar utveckling, avseende produkter, tjänster och entreprenader.

För att minska risken för mutor, korruption och andra oegentligheter har bolaget egna riktlinjer för gåvor, belöningar och andra förmåner, som följer Institutet mot mutors ”Kod om gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet”. VMEAB följer också kraven i den utökade svenska NIS- och säkerhetsskyddslagstiftningen.

2. Policies som tillämpas samt granskningar som gjorts

Västervik Miljö & Energi AB tillhör koncernen Västerviks kommun och följer därmed alla tillämpliga av Kommunfullmäktige beslutade gemensamma policies. Bolaget har också egna policies och riktlinjer. Alla policies och riktlinjer finns med som styrande dokument i bolagets ledningssystem. Att följa upp efterlevnaden av lagar, andra krav och styrande dokument såsom policies, ingår som ett kravelement i bolagets ISO-certifierade ledningssystem och granskas därmed årligen bl.a. vid externa och interna revisioner, samt vid ledningens genomgång.

Förutom årliga granskningar inom ramen för det trippelcertifierade ledningssystemet, utförs också årliga granskningar inom ramen för styrelsens internkontroll. Under 2024 granskades investeringsprocessen, processen för implementering av regelverk, intäktsprocessen, IT/OT, driftsäkerhet och driftstörningar, samt personalplaneringsprocessen. Resultaten från granskningarna rapporterades för bolagsstyrelsen i januari 2025, med en lägesrapport under hösten 2024. Granskningarna visar huvudsakligen på goda resultat, men p.g.a. resursbrist under 2024, har delar av ett par granskningsområden 2024, i förtydligad form tagits upp i internkontrollplanen för 2025, för fördjupad granskning.

Relevanta policies inom miljö, sociala förhållanden, personal, respekt för mänskliga rättigheter samt motverkande av korruption

VMEAB har gällande styrdokument inom alla de delområden som kravställs för en hållbarhetsrapport enligt årsredovisningslagen.

Verksamhetspolicy enligt ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 samt ISO 45001:2018

Västervik Miljö & Energi AB levererar tjänster och produkter inom energi, miljö och infrastruktur till kunder huvudsakligen i Västerviks kommun. Lagar, tillstånd och andra myndighetskrav utgör en miniminivå för vårt arbete. Vårt arbete går ut på att förenkla vardagen för våra kunder.

Bolagets produkter/tjänster är:

- Fjärrvärme
- Vatten

- Elnät
- Stadsnät
- Transport (internt åkeri)
- Avfall & Återvinning
- Elhandel

Till bolagets verksamhetspolicy finns för varje produkt/tjänst nedbrutna och anpassade riktlinjer för kvalitet, miljö och arbetsmiljö. Uppföljning sker genom att mäta måluppfyllelse och följa upp nyckeltal.

Kvalitet

Våra produkter och tjänster ska uppfylla kundernas förväntningar och vårt kundbemötande ska vara föredömligt.

Med utvecklingsarbete och ständiga förbättringar strävar vi efter att överträffa kunders och ägares förväntningar.

Vi uppnår långsiktig lönsamhet genom att göra rätt saker på rätt sätt och inom avtalad tid.

Miljö

Vi arbetar ständigt med att skydda miljön, och att minska eller om möjligt undvika negativ miljöpåverkan i vår verksamhet. Vi verkar också för att införa nya tekniska lösningar med mindre miljöpåverkan.

Vårt arbete baseras på kompetenta och engagerade medarbetare som förstår vikten av att hushålla med naturresurser och energi, och som ser det som sin uppgift att ständigt förbättra vårt miljöarbete för att uppnå ett hållbart samhälle.

Arbetsmiljö

För att uppnå en sund, trivsamt och utvecklande arbetsmiljö ska verksamheten bedrivas i samverkan med arbetstagare och deras representanter, så att den stödjer medarbetarnas utveckling samt förebygger ohälsa och olycksfall.

Faror och risker identifieras löpande och minskas eller elimineras om möjligt genom förebyggande åtgärder.

Arbetsmiljömål sätts med inriktning på löpande kontroller och samråd, samt uppnås genom att arbeta med ständiga förbättringar.

Verksamhetspolicyn har uppdaterats under 2024, med hänsyn till pågående omorganisation inom VMEAB och att delar av den tidigare entreprenadverksamheten (gata/park) privatiserats i samband med en offentlig upphandling.

Övriga relevanta bolagsegna policies och riktlinjer:

- Kreditpolicy för Västervik Miljö & Energi AB
- Informationssäkerhetspolicy
- Investeringspolicy
- Dokumenthanteringsplan
- Arkivbeskrivning
- Riktlinjer för skalskydd
- Kommunikations- och marknadsföringspolicy
- Offentlighet, sekretess och diarieföring – Riktlinjer för Västervik Miljö & Energi AB
- Riktlinjer för arbete med livscykelperspektiv och kretslopp
- Riktlinjer för distansarbete
- Riktlinjer avseende friskvård för anställda på Västervik Miljö & Energi AB
- Riktlinjer för gåvor, belöningar och andra förmåner
- Riktlinjer för ledare på Västervik Miljö & Energi AB
- Riktlinjer för träning på arbetstid
- Riktlinjer för arbete med intressenter
- Riktlinjer för arbete med risker och möjligheter
- Riktlinjer vid direktupphandlingar
- Uppförandekod för hållbar utveckling
- Arbetsmiljörisker på Västervik Miljö & Energi AB
- Betydande kvalitetsaspekter
- Betydande miljöaspekter och miljörisker
- Ekonomiska och sociala krav på leverantörer och övriga samarbets- samt avtalspartners
- Handledning för hantering av kommunal säljverksamhet
- Kvalitetspolicy för laboratoriet
- Styrelsens arbetsordning
- Strategisk plan
- Affärsplan
- Säkerhetspolicy
- Kontinuitetspolicy
- Granskningsplan för dataskyddsarbetet
- Vision och affärsidé

Relevanta kommunkoncerngemensamma policies antagna av Kommunfullmäktige:

- Alkohol- och drogpolicy
- Arbetsmiljöpolicy
- Brandskyddspolicy
- Dagvattenpolicy
- Elhandelspolicy
- Finanspolicy
- Handlingsplan mot våldsbejakande extremism och terrorism
- Handlingsplan för trygghet och säkerhet i Västerviks kommun
- Hälsopolicy för koncernen Västerviks kommun
- Investeringspolicy med riktlinjer

- Jämställdhets- och mångfaldspolicy
- Kommunikationspolicy med riktlinjer för Västerviks kommun och de kommunala bolagen
- Krafthandelspolicy
- Ledarskapspolicy
- Reglemente för intern kontroll med tillämpningsanvisningar
- Resepolicy för Västerviks kommunkoncern
- Riktlinjer för anställdas bisysslor
- Riktlinjer för telefoni
- Riktlinjer och rutiner vid kränkande särbehandling
- Säkerhetspolicy
- Riktlinjer för personalförmåner i Västerviks kommunkoncern
- Vision 2030
- Avfallsplan för Västerviks kommunkoncern 2021-2030
- Energi- och klimatstrategi för Västerviks kommunkoncern 2021-2030

3. Resultat av policies och riktlinjer

Tack vare det ISO-certifierade ledningssystemets logiska uppbyggnad och arbetssätt med kontrollfunktioner i form av bl.a. årlig intern och extern revision m.m. omfattande kvalitet, miljö och arbetsmiljö, efterlever företaget alla gällande policies.

Enligt styrmodellen med ständigt förbättringsarbete (PDCA) kan man dock aldrig bli nöjd, utan allt bra kan och ska i framtiden ytterligare förbättras.

4. Väsentliga risker och möjligheter i verksamheten och hur dessa hanteras

Västervik Miljö & Energi AB har inom ramen för certifiering av ledningssystemet enligt ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 och ISO 45001:2018, identifierat bolagets intressenter, samt väsentliga risker och möjligheter ur såväl hållbarhets (miljömässigt, socialt och ekonomiskt), som kvalitets- och arbetsmiljösynpunkt. Med väsentliga intressenter hålls löpande en dialog, för att säkerställa så att bolaget erbjuder de produkter och tjänster som kunderna efterfrågar, med fokus på företagets vision och affärsidé.

Betydande miljöaspekter och miljörisker för Västervik Miljö & Energi AB är:

- Produktion av avfall
- Energianvändning
- Kemikalier
- Transporter
- Utsläpp till mark, vatten och luft
- Att uppnå indirekta miljöaspekter hos kund genom information, kunskapsspridning och att erbjuda produkter samt tjänster i vardagen, som uppfyller kraven på en hållbar utveckling.
- Miljörisker i form av t.ex. akuta utsläpp av skadliga ämnen.

Förutom bolagets gemensamma betydande miljöaspekter och miljörisker, har varje enhet fastställt sina egna underliggande och mer detaljerade miljöaspekter och miljörisker, kopplade till arbetet med livscykelperspektiv och kretslopp, i enlighet med instruktionen "Riktlinjer för arbete med livscykelperspektiv och kretslopp".

Miljöpåverkan beaktas både uppströms och nedströms i kedjan. Med detta avses ej en detaljerad livscykelanalys, men bolaget överväger noggrant vilka livscykelstadier verksamheten har möjlighet att styra eller påverka, och agerar aktivt där detta är möjligt.

Miljöaspekter relaterade till organisationens aktiviteter, produkter och tjänster beaktas såsom:

- Verksamhetsprocesser, inklusive lagerhållning
- Drift och underhåll av anläggningar, organisation och infrastruktur
- Externa leverantörers miljöprestanda och arbetssätt

- Transport av produkter och utförande av tjänster
- Lagring, användning och hantering efter avslutad livslängd av produkter
- Avfallshantering, inklusive återanvändning, renovering, återvinning och slutlig avfallshantering

Likaså har varje enhet fastställt en ansvarig för varje väsentlig miljöaspekt och miljörisk, eventuella dokument att hänvisa till, utveckling av respektive risk/möjlighet med eventuella konsekvenser, möjliga åtgärder och handlingsplaner, normala och onormala driftförhållanden, samt rimligt förutsägbara nödlägen. Åtgärder dokumenteras, följs upp och trender analyseras.

Bolaget har styrande dokument som reglerar jämställdhetsarbete, arbetsvillkor, hälsa, säkerhet och friskvård m.m. Likaså finns policies för att undvika korruption och mutor och för att värna om de mänskliga rättigheterna.

Uppföljning av risker och möjligheter kopplade till bl.a. ekonomi, tillstånd, skatter, personal, sociala förhållanden, arbetsmiljö och kvalitetsarbete sker bl.a. inom ramen för bolagets ISO-certifierade ledningssystem och årlig internkontroll.

5. Centrala resultatindikatorer och utfall

Bolaget följer upp mål både från ägaren och ansatta av bolagets styrelse enligt en modell i steg, där syftet är att finna en samordning mellan mål och uppföljning av nyckeltal kopplade till dessa, så att alla medarbetare oavsett var man befinner sig i organisationen, ska kunna vara delaktiga i uppfyllandet av de bolagsgemensamma målen och att klara ägarens krav.

Måluppföljning görs gentemot gällande ägardirektiv, prioriterade mätbara mål utifrån Vision 2030 och särskilda uppdrag från ägaren för Västervik Miljö & Energi AB. Dessa mål har i ledningssystemet sammanfattats till "bolagsmål".

Information om anmälnings- och tillståndspliktig verksamhet

Bolaget driver en A-anläggning (Målserums avfallsanläggning) samt ett antal B- och C-anläggningar i form av bland annat avloppsrenings- och fjärrvärmeverk runt om i Västerviks kommun.

Samtliga anläggningar klarade 2024 gällande lag- och tillståndskrav.

Allmänt sett är Västervik Miljö & Energi AB helt beroende av giltiga miljötillstånd och anmälningar, för att över huvud taget få bedriva verksamhet inom de tre verksamheterna Fjärrvärme, Avfall & Återvinning samt Vatten.

Måluppföljning gentemot ägardirektiven

Miljömål 2024

VMEAB har ambitiösa mål inom miljöområdet och har även gått med i Regeringens initiativ "Fossilfritt Sverige". Likaså finns en målsättning inom Kalmar läns offentligägda verksamheter om att bli fossilbränslefria (No-Oil). Bolaget har åtagit sig att senast 2030-12-31 vara netto fossilbränslefritt och målet är att årligen minska växthusgasutsläppen.

Miljömålen i bolagets ägardirektiv för 2024 är att årligen minska de totala nettoutsläppen av CO₂-ekvivalenter, samt att planera för ny lokal fossilfri elproduktion.

VMEAB:s utsläpp av växthusgaser beror huvudsakligen på:

- Fossil eldningsolja som reserv- och spetslastbränsle vid fjärrvärmeproduktionen.
- Plast i avfallsbränslet.
- I endast mindre mån - kvarvarande fossila fordonsdrivmedel i form av bensin och diesel.

Åtgärderna består därmed till största delen av att ersätta den kvarvarande andelen fossil eldningsolja i fjärrvärmeanläggningarna, minimera andelen plast i avfallsbränslet genom bättre utsortering och återvinning av plast, samt att ersätta kvarvarande befintliga tunga och lätta fordon, som drivs med fossil diesel eller bensin med ren eldrift, 100% biogasdrift, HVO100 eller andra fossilbränslefria alternativ.

VMEAB redovisar i ett klimatbokslut de totala nettoutsläppen av CO₂-ekvivalenter kalenderårsvis.

Underlagen beräknas med hjälp av den internationellt vedertagna beräkningsmodellen Greenhouse Gas Protocol (GHG), scope 1 – 4, inklusive undvikna indirekta utsläpp. Detta innebär att beräkningarna tar hänsyn till även global påverkan av företagets verksamhet och aktiviteter. Då dessa beräkningar är mycket omfattande med mängder av indata, som både tar tid att få fram för föregående år och att därefter beräkna, blir resultaten för 2023 inte klara förrän efter publiceringen av den här aktuella hållbarhetsrapporten enligt årsredovisningslagen. Årliga klimatbokslut enligt GHG finns tillgängliga på bolagets hemsida: www.vmeab.se

Enligt klimatbokslut GHG scope 1 - 4

- 2018 - 44 870 ton CO₂ekv. (klimatpositiv verksamhet)
- 2019 - 51 870 ton CO₂ ekv. (klimatpositiv verksamhet)
- 2020 - 36 670 ton CO₂ekv. (klimatpositiv verksamhet)
- 2021 - 28 900 ton CO₂ekv. (klimatpositiv verksamhet)
- 2022 - 14 300 ton CO₂ekv. (klimatpositiv verksamhet)
- 2023 - 6 400 ton CO₂ekv. (klimatpositiv verksamhet)
- 2024 - Resultatet förväntas vara klart under april månad 2024, men torde likna 2023.

Att summan mellan tillförd och undviken klimatpåverkan successivt har närmat sig noll, beror huvudsakligen på följande:

- Minskad avfallsförbränning genom avveckling av panna 3 och 4 vid Stegeholmsverket.
- Ökad andel fossil plast i avfallsbränslet.

- Minskad effekt i kvarvarande ordinarie pannor, vilket i kombination med begränsad ackumulatorkapacitet har lett till ökad eldningsmedel med fossil olja för topplast- och reservändamål.
- Tidsmässigt framflyttade investeringar, för att konvertera bort kvarvarande fossil eldningsmedel.
- Tidsmässigt framflyttade investeringar i ny bolagsegen fossilfri elproduktion.
- Genomsnittlig europeisk elproduktion blir varje år allt mer fossilbränsleoberoende.

Resultat

VMEAB har vid varje nytt fordonsinköp och varje ny upphandling, om möjligt valt fossilbränslefria alternativ även under kalenderåret 2024. Därmed har successivt stora mängder diesel ersatts med HVO100 eller Biogas100. Under de 8 år VMEAB aktivt har arbetat med att ersätta fossila drivmedel, har nu nästan hela den tidigare dieselförbrukningen ersatts med biogas eller HVO100. I volymer innebär detta en minskad vanlig dieselförbrukning från 295 843 liter år 2016 till 4 695 liter år 2024. Arbetet går nu vidare mot att så snart det är möjligt helt eliminera den kvarvarande fossila diesel- och bensinförbrukningen.

Drivmedelsförbrukning 2024:

- Biogas100 17 568 kg (motsvarar ca 26 353 liter HVO100)
- HVO100 386 602 liter
- Diesel 4 695 liter
- Bensin 456 liter

Tillgängligheten till kraftvärmeproducerad el vid Stegeholmsverket sjönk lite under 2024 jämfört med 2023. Årsproduktionen av el under 2023 uppgick till 19 818 MWh vid Stegeholmsverket och dessutom ytterligare 280 MWh från ORC-turbinen vid Gamleby värmeverk.

Efter avställningen av de två äldre avfallspannorna P3 och P4 vid Stegeholmsverket samt ett antal driftstörningar under året, har tyvärr förbrukningen av vanlig eldningsmedel (EO1) ökat från 16 243 MWh 2023, till totalt för bolagets alla anläggningar 18 755 MWh 2024, men vid det numera helt fossilbränslefria Gamleby värmeverk, användes enbart 1 527 MWh bioolja som komplement till skogsflispannorna. Scenariet med en något högre förbrukning av fossil eldningsmedel (EO1) måste vi leva med, tills dess oljepannorna vid Karstorsverket har byggts om för bioolja och den nya ackumulatortanken vid Stegeholmsverket har tagits i drift.

VMEAB fortsätter kommande år sitt arbete med att minska användningen av fossila drivmedel och bränslen, i kombination med en fortsatt kurs mot målet att vara ett netto fossilbränslefritt företag år 2030.

Med en ny utökad beräkningsmodell enligt den internationellt vedertagna modellen Greenhouse Gas Protocol (GHG) scope 1-3, utökad med undvikna indirekta utsläpp (scope 4), tas hänsyn även till utsläpp vid leveranser av bränsle m.m. I den kalkylen ingår också att jämföra med vad t.ex. importerat avfallsbränsle skulle ha genererat form av växthusgasutsläpp, om avfallet i stället för att bli till el och fjärrvärme i Västervik i Sverige, skulle ha deponerats i ett annat land med omfattande metangasutsläpp som följd. Varje år uppdateras dessutom klimatberäkningarna för föregående år, med hänsyn till utveckling av beräkningsmodellen.

Avseende planeringen för ny fossilfri elproduktion så pågår detta arbete. Lucerna avloppsreningsverk avses efter färdigställd om- och tillbyggnad bli ca 70% självförsörjande på el. Detta genom en ny gasmotor och installation av solceller.

Måluppfyllelse miljö 2024: Arbetet med att planera för ny fossilfri elproduktion, samt att helt konvertera bort fossila fordonsdrivmedel har gått vidare under 2024. Vanlig bensin och diesel utgjorde 2024 endast några få procent av den totala drivmedelsförbrukningen. Av detta är bensin till arbetsredskap och som reservbränsle till biogasdrivna personbilar den enda kvarvarande bensinförbrukningen. Dessutom tankas några enstaka fordon av garantiskäl fortfarande med vanlig diesel.

Vi måste dock innan vi kan säkerställa måluppfyllelse eller ej. p.g.a. fortsatt ökad förbrukning av fossil eldningsolja vid värmeverken, avvakta resultatet av genomfört klimatbokslut enligt GHG scope 1-4, vilket beräknas vara klart under april månad.

Mål för kvalitet och kundnytta 2024

Västervik Miljö & Energi AB strävar efter förbättrade kundattityder och att uppfylla kundernas förväntningar. Detta mäts genom återkommande kundattitydundersökningar. Bolagets mål är att upprätthålla goda resultat i de årliga NKI-mätningarna. För 2024 är verksamhetsmålet för kvalitet att uppnå ett NKI-värde klart bättre än branschgenomsnittet.

NKI genomförs både för privatkunder och för företagskunder. Fr.o.m. 2019 är avsikten att genomföra NKI vartannat år för privatkunder och mellanliggande år för företagskunder. 2024 genomfördes dock en gemensam undersökning för både privatkunder och företagskunder och ingen NKI-undersökning genomfördes 2023.

Ett tillkommande nytt kvalitetsmål (kapacitetsmål) i ägardirektivet för 2024 är att upprätthålla minst 98% årlig drift- och leveranssäkerhet för bolagets samhällsviktiga tjänster. Detta ska mätas enligt en intern modell.

Resultat

Resultatet vid NKI-undersökningen 2024 är mycket gott med värdet 75,73 gemensamt för både företags- och privatkunder. Detta är ett av de allra högsta värdena bland alla de ca 90 undersökta energiföretagen i Sverige (nr 5 jämfört med motsvarande energibolag med minst 4 AO/Produktområden). VMEAB fick därför det högsta betyget d.v.s. MVG. I redovisningen finns mängder med synpunkter och förbättringsförslag som bolaget har analyserat och arbetar vidare med. Detta med syftet att framöver erbjuda produkter och tjänster, som om möjligt ännu bättre motsvarar kundernas förväntningar.

Resultat privatkunder per år:

2013 73 (branschgenomsnitt 72)

2015 75 (branschgenomsnitt 72)

2017 74 (branschgenomsnitt 72)

2019 75 (branschgenomsnitt 72)

2021 73 (branschgenomsnitt 72)

2022 74 (branschgenomsnitt 72)

2024 76 (branschgenomsnitt 75)

Resultat företagskunder per år:

2017 70 (branschgenomsnitt 65)

2021 70 (branschgenomsnitt 65)

2022 74 (branschgenomsnitt 65)

2024 75 (branschgenomsnitt 75)

Resultatet avseende kapacitetsmålet är att målet slås med råge för samtliga produkter/tjänster. Inför 2025 skärps därför den målsättningen till lägst 99%.

Måluppfyllelse kvalitet och kundnytta 2024: JA

Arbetsmiljömål 2024

Hållbart medarbetarengagemang (HME) ska årligen förbättras. VMEAB har även valt att redovisa det tidigare målet att årligen uppnå minst 97,0% närvaro av total årsarbetstid.

HME-index hösten 2022 vid kommunkoncernens stora gemensamma mätning: 71,7

HME-index mars 2023 vid intern VMEAB-mätning: 74,0

HME-index november 2023 vid intern VMEAB-mätning: 74,5

HME-index våren 2024 vid kommunkoncernens stora gemensamma mätning: 71,6

Västervik Miljö & Energi AB är arbetsmiljöcertifierat enligt ISO 45001 och arbetar med ständiga förbättringar i arbetsmiljön och med att förebygga ohälsa och olycksfall. Bolagets övergripande mål är att upprätthålla en mycket hög närvarostatistik (lägst 97,0%). Detta mäter vi genom att varje kalenderår sammanställa statistik för samtliga anställdas frånvaro under kalenderåret och sedan redovisa närvaron i procent relaterat till frånvaron.

Exempel på pågående systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM):

- Genomföra skyddsronder m.m. i verksamheterna, för att förebygga olycksfall.
- Aktivt arbete med riskanalyser och åtgärder.
- Vidta förebyggande åtgärder t.ex. friskvårdsaktiviteter.
- Utbildningar av chefer, skyddsombud och medarbetare.
- Uppföljning och styrning av arbetsmiljöarbetet via skyddskommittén och ledningsgruppen.
- Ständigt arbete med att förbättra den psykosociala och organisatoriska arbetsmiljön.

ÅR	VMEAB [%]	Sverige [%]*
2014	98,2	96,4
2015	98,0	96,1

2016	97,3	96,2
2017	98,0	96,3
2018	98,2	96,6
2019	98,2	96,1
2020	97,3	95,7
2021	97,3	97,7
2022	97,7	96,1
2023	97,2	96,7
2024	97,8	

* Enligt SCB:s årliga arbetskraftsundersökningar, där sjukfrånvaron mäts i procent av den tid som de anställda skulle ha arbetat under mätveckan, om de inte varit sjuka.

Den nationella statistiken uppdateras med längre fördröjning, medan VMEAB:s resultat för föregående år finns tillgängligt redan i januari. Därför saknas den nationella siffran för 2024. Mätning sker vid varje årsskifte. Vissa år kan rehab-fall och långtidssjukskrivningar påverka utfallet negativt. Målet på minst 97,0% närvaro uppnåddes även 2024. Målet är högt ställt och detta visar på nyttan med ett ständigt pågående och aktivt systematiskt arbetsmiljöarbete.

Måluppfyllelse 2024: Nej avseende HME-värdet, som i stort sett ligger på samma nivå som vid den senaste stora kommunkoncerngemensamma mätningen 2022. JA avseende friskhetstalet.

Att HME-värdet inte har uppnått önskat resultat kan ha flera orsaker, men den pågående omorganisationen torde vara huvudanledningen. Resultatet är dock inte nämnvärt sämre än vid den senaste lika omfattande och helt jämförbara kommunkoncerngemensamma mätningen 2022. Insatser för att öka medarbetarnas trivsel och engagemang pågår löpande enhetsvis, med ambitionen att få ett högre värde vid nästa mätning.

IT- och informationssäkerhetsmål 2024

Västervik Miljö & Energi AB ska under 2024 färdigställa omställningen till en bolagsegen OT1-miljö.

Informationssäkerhetsarbetet har under året genomförts enligt plan. Instruktioner, processer, riskanalyser, åtgärder och vidareutbildning har tagits fram och genomförts. Dessutom har bolaget börjat arbeta enligt en förvaltningsmodell för hantering av OT1-miljön kontinuerligt. Med hänsyn till vissa förseningar pågår dock en sista migrering och allt förväntas vara färdigställt senast den 31/3 2025.

Måluppfyllelse 2024: Ja, i alla väsentliga delar

Detta dokument är elektroniskt signerat.

Signed by: BENGT KARLSSON

Date: 2025-02-22 10:44:54

BankID refno: 01952d0b-741b-7fe6-bd85-cdc99f3446c2



Bengt Karlsson

Signed by: ELISABET JOHANSSON

Date: 2025-02-22 20:39:09

BankID refno: 01952f2b-9b93-7fd6-8984-81d4eafb0382



Elisabet Johansson

Signed by: FREDRIK VIKTOR LENNART LINDWALL

Date: 2025-02-24 08:15:32

BankID refno: 019536cf-7f17-71ba-9303-4a2cfee321fd



Fredrik Lindwall

Signed by: GERT INGVAR GOTIN

Date: 2025-02-21 15:40:59

BankID refno: 019528f4-2d1f-7580-a167-add05fdc0840



Gert Gotin

Signed by: NILS JONNY VILGOT GUSTAFSSON

Date: 2025-02-23 09:46:26

BankID refno: 019531fc-2fc2-7f5c-883a-d0d35d8aab67



Jonny Gustafsson

Signed by: KATARINA IRÉNE ANDERSSON

Date: 2025-02-21 15:39:10

BankID refno: 019528f2-7cfc-7367-9c6a-2a3564aab363



Katarina Andersson

Signed by: LENNART ENGREN

Date: 2025-02-21 16:18:07

BankID refno: 01952916-3a43-77a8-beb3-4ca3a148623e



Lennart Engren

Signed by: MATS CHRISTER HASSELQUIST

Date: 2025-02-24 09:10:00

BankID refno: 01953701-5f74-7638-af1c-f19c15397263



Mats Hasselquist

Signed by: MIKAEL CARLSSON

Date: 2025-02-21 16:06:18

BankID refno: 0195290b-6ec6-70c2-841d-82d0071454dc



Mikael Carlsson

Signed by: TORBJÖRN SVAHN

Date: 2025-02-21 22:04:20

BankID refno: 01952a53-4382-7c72-b3fe-f6536929c7b8



Vd: Torbjörn Svahn

Signed by: Johan Henrik Ek

Date: 2025-02-24 07:48:22

BankID refno: 019536b6-9798-7582-ad11-5df3ac82b8ce



arbetstagarrepresentant: Johan Ek